**SISTEMA DE GESTAO DE ATENDIMENTOS SAIB WEB**

VERSAO 1.0.0.1

**Análise de Requisitos**

**Estrutural Sistema**

**Base de Dados** : Postgress

**Uso de Transações: Start Transaction, Rolback**

**BackEnd – Node,Type script,**

**Especificação Caso de Uso**

**Módulo: Efetuar Logon**

**1. Efetuar Logon**

**1.1 Descrição:**

O Caso de uso Efetuar Logon descreve o processo pelo qual o usuário efetua o login no sistema,

Sendo também responsável pelo controle de acesso de acordo com o tipo de usuário.

**2. Atores**

**2.2 Usuários**

Analistas de Suporte, Gestores, Programadores que tiverem permissão para acessar o sistema em questão.

**3. Pré-condições**

Para executar este caso de uso, o ator deve estar previamente cadastrado no sistema em questão.

**4. Fluxo de Eventos**

**4.1 Fluxo Principal**

1) Este caso de uso inicia-se quando um usuário abre a página do sistema.

2) O sistema disponibiliza login e senha para serem informados pelo usuário.

3) O usuário informa seu login e senha, e confirma solicitação para acesso as informações do sistema.

4) O Sistema valida o usuário e apresenta o Dashboard principal.

A1: Usuário ou Senha Inválidos

5) Caso de Uso Finalizado.

**4.2 Fluxo Alternativo**

**4.2.1 A1: Usuário ou Senha Inválidos**

O sistema exibe mensagem informando que a identificação do usuário ou senha não é válida, retornando para o passo 2 do fluxo principal

**5. Pós-condições**

Usuário logado no sistema

e mostra o Dashboard principal.

**6. Aprovação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Data: \_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Nome:**  **Função:** | **Data: \_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Nome:**  **Função:** |

**Módulo: Cadastro de Unidade / Empresa**

**1. Cadastrar Unidade**

**1.1 Descrição:**

O Caso de uso cadastrar Unidade descreve o processo pelo qual o usuário cadastra e faz manutenção no cadastro de unidades e emite relatórios no sistema.

Cadastro tem por finalidade separar o sistema em células de trabalho ou filiais de um grupo.

**2. Atores**

**2.2 Usuários**

Gestores, Diretores ou usuários com permissão de administrador.

**3. Pré-condições**

Para executar este caso de uso, o ator deve estar previamente cadastrado no sistema em questão.

**4. Fluxo de Eventos**

**4.1 Fluxo Principal**

1). Este caso de uso inicia-se quando um usuário com privilégios de administrador logado no sistema clica em um dos itens do menu de navegação lateral. [ Todas as Unidades, Criar Nova, Categorias, Relatórios ]

2) O sistema disponibiliza formulário para digitação de dados importantes como

**Nome:** 50 Caracteres

**Razão Social:**

**E-mail:** { Verificar se já existe e-mail no sistema }

**CNPJ: Inscrição Municipal**

**Endereço:**

**Complemento:**

**Cidade:**

**Estado:**

**CEP:**

**Observações:**

3) O usuário informa dados no formulário, e clica no botão salvar.

4) O Sistema valida campos requeridos e se há conexão com backend /API.

A1: Sistema temporariamente indisponível

5) Caso de Uso Finalizado.

**4.2 Fluxo Alternativo**

**4.2.1 A1: Sistema temporariamente indisponível**

O sistema exibe mensagem informando que está temporariamente indisponível, permanecendo no passo 4 do fluxo principal caso a página não seja fechada.

**5. Pós-condições**

Volta para Pagina Listagem de Unidades / Empresas

**6. Aprovação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Data: \_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Nome:**  **Função:** | **Data: \_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Nome:**  **Função:** |

**Módulo: Cadastro de Os / Ticket**

**1. Cadastrar Ticket**

**1.1 Descrição:**

O Caso de uso cadastrar Ticket descreve o processo pelo qual o usuário cadastra e faz manutenção no cadastro de Atendimento e emite relatórios no sistema.

Cadastro tem por finalidade separar o sistema em células de trabalho ou filiais de um grupo.

**2. Atores**

**2.2 Usuários**

Gestores, Diretores ou usuários com permissão de administrador.

**3. Pré-condições**

Para executar este caso de uso, o ator deve estar previamente cadastrado no sistema em questão.

**4. Fluxo de Eventos**

**4.1 Fluxo Principal**

1). Este caso de uso inicia-se quando um usuário com privilégios de administrador logado no sistema clica em um dos itens do menu de navegação lateral. [ Todas as Unidades, Criar Nova, Categorias, Relatórios ]

2) O sistema disponibiliza formulário para digitação de dados importantes como

**Nome:** 50 Caracteres

**Razão Social:**

**E-mail:** { Verificar se já existe e-mail no sistema }

**CNPJ: Inscrição Municipal**

**Endereço:**

**Complemento:**

**Cidade:**

**Estado:**

**CEP:**

**Observações:**

3) O usuário informa dados no formulário, e clica no botão salvar.

4) O Sistema valida campos requeridos e se há conexão com backend /API.

A1: Sistema temporariamente indisponível

5) Caso de Uso Finalizado.

**4.2 Fluxo Alternativo**

**4.2.1 A1: Sistema temporariamente indisponível**

O sistema exibe mensagem informando que está temporariamente indisponível, permanecendo no passo 4 do fluxo principal caso a página não seja fechada.

**5. Pós-condições**

Volta para Pagina Listagem de Unidades / Empresas

**6. Aprovação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Data: \_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Nome:**  **Função:** | **Data: \_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Nome:**  **Função:** |

**Brain Storm**

**Cadastro de Contato**

Login

Nome Completo

Senha

E-mail

Telefone1

Telefone2

Empresa []

Empresa Filiais[]

Departamento [ADM/FINANCEIRO, CLIENTE, COMERCIAL, EXPEDIÇÃO, PRODUÇÃO, SERVIÇOS]

Função [Cliente, coordenador, Analista de Suporte, Implantador]

TIPO = [L(DEFAULT ), C ,P ,O] Tipo [Local, Cliente, Parceiros, Outros]

PERFIL = [U DEFAULT C] definir como: Contato? Usuário?

ATIVO =[S DEFAULT N]

OBSERVACOES =

URL\_FOTO\_PERFIL =

URL\_IMG\_ASSINATURA =

**Cadastro de Cliente [Grupo Clientes]**

**Cadastro de Filiais Cliente [Itens Grupo Filiais Clientes]**

**Clientes Autorizados por Usuario**

**Cadastro de Usuario**

**Cadastro de Unidade / Empresa**

**Login**

**Nome**

**Departamento**

**Função**

**Tipo**

**Ferramentas:**

**-------------------------------------------------------------------------------------------------**

**Scripts uteis {f3)**

**Id**

**Titulo**

**Descrição**

**-------------------------------------------------------------------------**

**Exportar Script Geral {f4}**

**Alter Table**

**Create Table**